

BENUTZER- HANDBUCH

Mein Kraftwerk 1.2



INHALT

Was ist Mein Kraftwerk?

Wo finde ich Mein Kraftwerk?

Logindaten vergessen - Passwort zurücksetzen

Anlagen

Anlagenübersicht

Abmeldungen

Anlage im Detail

Übersicht Abmeldungen

Stammdaten

Zeitreihen

Für Regelenenergiekunden: Regelenenergieabrufe

Für Kunden mit Bedarfsorientierter Einspeisung (BoE): Fahrplan

Verträge

Belege per E-Mail zusenden lassen

Benutzer

Neue Benutzer anlegen

Rechte zuweisen und verwalten

Änderungen der Benutzerdaten

Dokumente

Hilfe

Mein Profil

Aktivierung der Störungsbenachrichtigung

Mein Kraftwerk als Whitelabel-Lösung

Haben Sie noch Fragen zu Mein Kraftwerk?

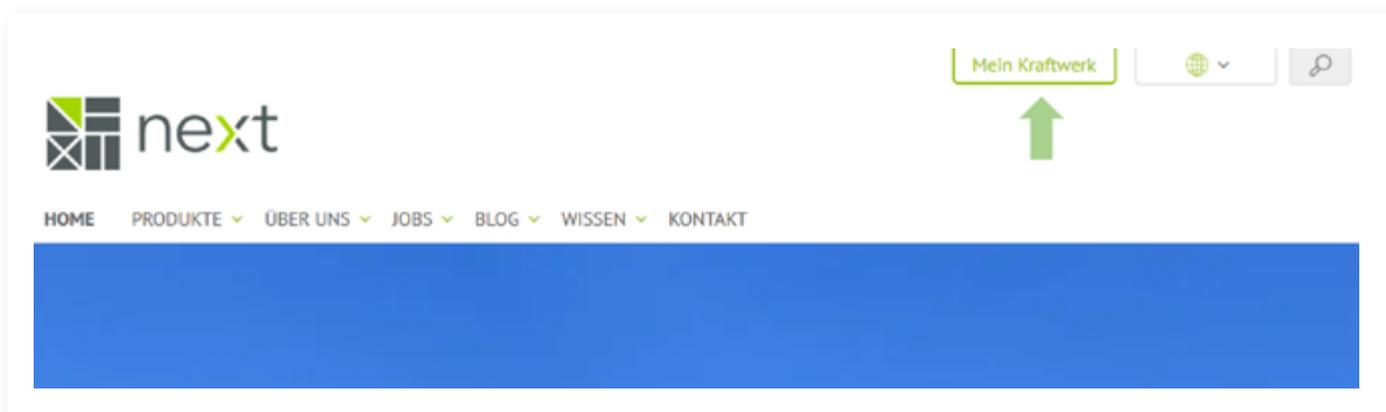
WAS IST MEIN KRAFTWERK?

Mein Kraftwerk ist die persönliche Schnittstelle zum Virtuellen Kraftwerk für Anlagenbetreiber und ihre Mitarbeiter. Jede Stromerzeugungs- oder Stromverbrauchsanlage, die über die Next Box an das Leitsystem von Next Kraftwerke in Köln angeschlossen ist, kann in Mein Kraftwerk direkt verwaltet werden. Echtzeit-Anlagenstatus, Betriebsbereitschaftsmeldungen, Lastgänge, technische Daten der Stammdaten der Anlage, Abrechnungen und Dokumente, Adress- und Vertragsdaten - alle relevanten Daten für jeden Kunden in nur einer Web- oder App-Anwendung.



WO FINDE ICH MEIN KRAFTWERK?

Der Online-Zugang von Mein Kraftwerk befindet sich auf unserer Website www.next-kraftwerke.de in der oberen, rechten Ecke links neben der Länderauswahl. Mein Kraftwerk funktioniert in allen gängigen Kombinationen von Betriebssystemen und Browsern (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge). Selbstverständlich sollte, auch im Interesse der eigenen Datensicherheit, ein aktuelles Betriebssystem mit der jeweils neuesten, verfügbaren Browserversion eingesetzt werden.



ÜBER DIE MEIN KRAFTWERKE APP

Mein Kraftwerk ist auch als App für [Apple](#)- und [Android-Endgeräte](#) verfügbar. Die wichtigsten Funktionen von Mein Kraftwerk lassen sich so auch mobil auf Smartphones und Tablets nutzen. Zusätzlich können Sie sich Benachrichtigungen wie z.B. Störungsmeldungen Ihrer Anlage mobil senden lassen.



Mein Kraftwerk

★★★★★ 5,0,2 Bewertungen
Gratis

LOGINDATEN VERGESSEN – PASSWORT ZURÜCKSETZEN

Um die Logindaten für Mein Kraftwerk zurückzusetzen, reicht ein Klick auf „Passwort zurücksetzen“ auf dem Login-Bildschirm.

The screenshot shows the 'next' logo at the top left. Below it, the heading reads 'Herzlich willkommen im Kundenportal „Mein Kraftwerk“'. The login form includes fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a 'Login »' button, and links for 'Passwort vergessen?' (Password reset) and 'Für Kundenportal registrieren?' (Registration). Below this, the 'next' logo is repeated, followed by the heading 'Passwort zurücksetzen'. This section contains a field for 'Ihr Benutzername:', a 'Passwort zurücksetzen' button, and a link '« zurück zum Login'.

Nach Eingabe des Benutzernamens wird eine E-Mail an das Kundenkonto versandt, welches bei Next Kraftwerke als Kontaktadresse für Mein Kraftwerk hinterlegt ist. Durch Klick auf den Link in dieser Mail kann das Passwort anschließend in Mein Kraftwerk zurückgesetzt werden. Durch Eingabe eines neuen Passwortes, das im Interesse der Passwortsicherheit aus großen und kleinen Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen sollte, wird das Passwort geändert. Die Eingabe im oberen und unteren Feld muss dazu identisch sein. Der Balken unterhalb des ersten Eingabefeldes beurteilt automatisch die Sicherheit des Passwortes, die mit der Zahl der unterschiedlichen, verwendeten Zeichen steigt.

Nach dem Klick auf Speichern geht es zurück zum Login-Bildschirm und Sie können sich neu einloggen.

ANLAGEN

Mit Mein Kraftwerk ist für berechnete Personen der Betriebsstatus jeder Anlage eines Betreibers im Virtuellen Kraftwerk jederzeit aufrufbar. Die Zusammenfassung zeigt durch die Kontrollfelder sowohl den Status der Mobilfunkverbindung als auch die Bereitschaft der Anlage an. Wird eine Anlage für Reparatur- oder Wartungsarbeiten abgemeldet, leuchtet hier das rote „Nein“-Feld in der Spalte „Bereitschaft“ auf.

Darüber hinaus wird in der Übersicht über MRL/SRL-Vermarktungen bzw. -Abrufe informiert und bei Biogasanlagen der Speicherfüllstand der letzten Viertelstunde.

Anlageübersicht

Anlagen								Verträge		Benutzer		Dokumente		Hilfe		Mein Profil		Angemeldet als: vorname.nachname Logout	
Übersicht																			
Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de																			
Neue Abmeldung																			
Name der Anlage	Nennleistung / Vertrag	Letzte 1/4h od. 5min	Verbindung	Bereitschaft	MRL/SRL-Vermarktung	Aktiver MRL/SRL-Abruf	Speicherfüllstand												
_BG Demo1 [am Hof]	250 kW / DE0-00-000	900 kW	Ok	Ja	Nein	Nein	12 %												
_BG Demo2 [Aggregat 2]	940 kW / DE0-00-000	585 kW	Ok	Ja	Nein	Nein	30 %												
_HK Demo3 [Test]	10.500 kW / DE0-00-000	479 kW	Ok	Ja	Nein	Nein													
_NEA Demo4 [Kellerraum 3]	3.200 kW / DE0-00-001	0 kW	Ok	Ja	Nein	Nein													
_PV Demo5 [am See]	1.100 kW / DE0-00-001	0 kW	Ok	Ja	Nein	Nein													
_PV Demo6	1.000 kW / DE0-00-001	0 kW	Ok	Ja	Nein	Nein													

Abmeldung

Um Erlösausfälle und Fehlprognosen im Virtuellen Kraftwerk zu vermeiden, ist es sehr wichtig, zeitlich begrenzte Wartungs-, Ausbau- oder Reparaturarbeiten an der Anlage in Mein Kraftwerk zu melden.

Eine neue Abmeldung für die Anlage wird über die grüne Schaltfläche „Neue Abmeldung“ angelegt. In der folgenden Eingabemaske werden der Abmeldungstyp sowie die Abmeldezeit mit voraussichtlicher Dauer eingetragen.

Anlagen								Verträge		Benutzer		Dokumente		Hilfe		Mein Profil		Angemeldet als: vorname.nachname Logout	
Neue Abmeldung für Anlage: _BG Demo1 [am Hof]																			
Neue Abmeldung für mehrere Anlagen >																			
(Nennleistung dieser Anlage: 250 kW)																			
Typ der Abmeldung																			
<input type="radio"/> Störung																			
<input type="radio"/> Wartung																			
<input type="radio"/> Einspeisemanagement (113 (2) EniWG)																			
<input type="radio"/> Sonstiges																			
Von																			
22.08.2019 14:15																			
Bis																			
22.08.2019 14:30																			
Geltungsbereich der Abmeldung																			
<input type="checkbox"/> Leistungsanpassung																			
<input type="checkbox"/> positive RE																			
Ihre Notizen																			
<input type="text"/>																			
<small>Hinweis: Ob und wie Ihre Abmeldung von uns verarbeitet wird, hängt von den Produkten (z.B. Regelenergie, Fahrplan-Betrieb) der abgemeldeten Anlage(n) ab; vgl. Info-Symbole oder Menü 'Hilfe'.</small>																			
Speichern Abbrechen																			

Anlage im Detail

Mit Klick auf eine Anlage in der Anlagenübersicht wird das Untermenü aufgerufen. Dort kann die Übersicht der Abmeldungen, Stammdaten, Zeitreihen, sowie für Regelenergiekunden die Regelenergieabrufe und für Kunden im Fahrplanbetrieb der Fahrplan eingesehen werden.

Übersicht Abmeldungen

Im ersten Reiter werden alle vom Betreiber geplanten Ausfallzeiten in tabellarischer Form erfasst. Über das Stift- bzw. Mülleimersymbol am Ende jeder Zeile können einmal vorgenommene Abmeldungen unter bestimmten Umständen bearbeitet oder gelöscht werden.

The screenshot shows a web application interface for managing a power plant. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Anlagen' (highlighted), 'Verträge', 'Benutzer', 'Dokumente', 'Hilfe', and 'Mein Profil'. On the right, it says 'Angemeldet als: vorname.nachname' and 'Logout'. Below the navigation bar, the main heading is 'Anlage: _BG Demo1 [am Hof]' with a link 'zurück zur Übersicht'. Underneath, it lists the customer service contact: 'Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de'. There is a 'Neue Abmeldung' button and a dropdown menu 'Anlage wechseln'. A search bar contains 'Einspel' and a 'Neue Abmeldung >' link. The main content is a table with the following columns: 'Zeitpunkt der Abmeldung', 'Typ der Abmeldung', 'Von', 'Bis', 'Vrstl. Leistung [kW]', 'Regelenergie', and 'Ihre Notizen'. Two rows of data are visible, each with a pencil icon for editing and a trash icon for deletion.

Zeitpunkt der Abmeldung	Typ der Abmeldung	Von	Bis	Vrstl. Leistung [kW]	Regelenergie	Ihre Notizen
02.10.2018 16:05:02	Einspelsemanagement (913 (2) EnWG)	22.01.2018 13:00	25.01.2018 13:15	126	• Leistungsanpassung	 
17.11.2017 15:01:13	Einspelsemanagement (913 (2) EnWG)	02.10.2017 15:00	02.10.2017 18:15	100	• positive RE • Leistungsanpassung	 

Stammdaten

Die Stammdaten der Anlage im Virtuellen Kraftwerk zur Ansicht: Leistungsdaten, vertraglich vereinbarte Restriktionen sowie die zugehörigen Übertragungs- und Verteilnetzbetreiber sind tabellarisch aufgeführt.

Anlagen Verträge Benutzer Dokumente Hilfe Mein Profil Angemeldet als: vorname.nachname Logout

Anlage: _BG Demo1 [am Hof]

« zurück zur Übersicht

Neue Abmeldung

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de

Abmeldungen Stammdaten Zeitreihen RE-Abrufe Fahrplan Bemessungsleistung Anlage wechseln ▾

Anlagendaten

Anlagentyp	Blockheizkraftwerk	ⓘ
Bemessungsleistung [kW]	235	ⓘ
Nennleistung [kW]	250	ⓘ
Technische Mindestleistung [kW]		ⓘ
Leistungsuntergrenze MRL [kW] (vertraglich vereinbart)	126	ⓘ
Leistungsuntergrenze SRL/PRL [kW] (vertraglich vereinbart)	126	ⓘ
Leistungsuntergrenze MRL [kW] (faktisch angewandt)		ⓘ
Leistungsuntergrenze SRL/PRL [kW] (faktisch angewandt)		ⓘ
Leistungsobergrenze MRL/SRL/PRL [kW] (faktisch angewandt)		ⓘ
Vermarktungsart MRL_pos	06.08.2017	
Nachweis Fernsteuerbarkeit	Formular bei Ihnen	ⓘ
Vermarktungsart	Direktvermarktung & Regelleistung	ⓘ
Standort	Musterstraße 0815 12345 Musterhausen	ⓘ
Übertragungsnetzbetreiber	_MusterÜNB	ⓘ
Verteilnetzbetreiber	_MusterVNB	ⓘ
Zugehöriger Vertrag	DE0-00-000	ⓘ
Eigene Bezeichnung	am Hof	✎ ⓘ

Ansprechpartner

Abrufenachrichtigungen gehen an ⓘ

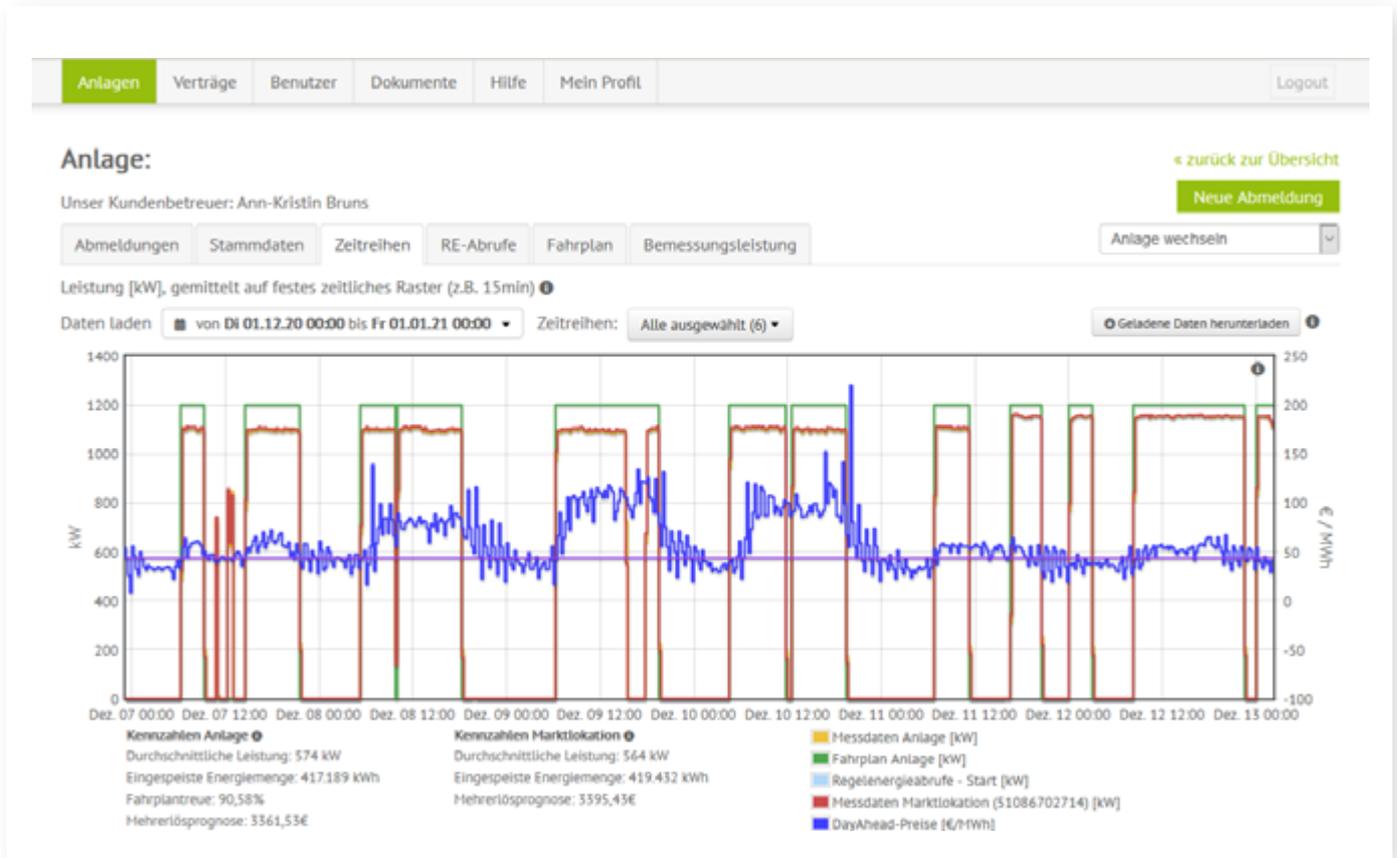
DemoMuster, DemoMax
Per E-Mail:
kundenportal@next-kraftwerke.de
Per Smartphone-App

© Next Kraftwerke GmbH 2019 Nutzungsbedingungen Impressum Datenschutz



Zeitreihen

Hier werden mit unterschiedlichen Zeitreihen (grafische Aufbereitung) die Messdaten der Anlage, der Fahrplan der Anlage, die Messdaten der Marktlokation, die DayAhead-Preise sowie der Monatsmittelwert für die Vergangenheit angezeigt. Der Zeitraum der Darstellung kann beliebig verändert werden. Zusätzlich dazu können die dargestellten Daten als CSV-Datei heruntergeladen werden.



Für Regelenenergiekunden: Regelenenergieabrufe

Unter diesem Reiter werden alle Regelenenergieabrufe aus der Anlage erfasst. Auch diese Daten sind als CSV-Datei herunterladbar.

Anlagen Verträge Benutzer Dokumente Hilfe Mein Profil Angemeldet als: vorname.nachname Logout

Anlage: _BG Demo1 [am Hof] < zurück zur Übersicht
 Neue Abmeldung

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de

Abmeldungen Stammdaten **Zeitreihen** RE-Abrufe Fahrplan Bemessungsleistung Anlage wechseln

Abrufe von Regelenenergie (RE)

Daten laden von Do 08.08.19 00:00 bis Do 08.08.19 23:00 Geladene Daten herunterladen

Datum und Uhrzeit	Anzahl der in dieser Viertelstunde begonnenen Abrufe	Anzahl der Abrufe, die ganz oder teilweise in diese Viertelstunde fallen
08.08.2019 09:45		1
08.08.2019 09:30	1	1

1 bis 2 von 2 Einträgen

Für Kunden im Fahrplanbetrieb: Fahrplan einsehen und bearbeiten

Unter dem Reiter Fahrplan werden die Fahrpläne in Wochenansicht angezeigt. In der hier dargestellten Bearbeitungsansicht kann frei gewählt werden, wann die Anlage ihren Strom einspeisen soll. Die Grün-Rot-Farbskala zeigt an, wann die Einspeisung sehr lohnend (grün) oder weniger lohnend (rot) ist.

In der Regel macht Next Kraftwerke auf Basis der im Vorfeld gemeinsam identifizierten Randbedingungen einen Vorschlag für einen erlösoptimalen Fahrplan. Der Anlagenbetreiber kann diesen dann einsehen und ggf. noch einmal anpassen. Sollte einmal kein Fahrplan erstellt werden (können), kommt die gemeinsam mit dem Kunden festgelegte Voreinstellung zum Einsatz. Die Einspeisemengen können vom Kunden online editiert oder bequem per Copy & Paste aus Excel oder einem anderen Tabellenkalkulationsprogramm übernommen werden. Anschließend wird der Fahrplan aktiviert und die Anlage arbeitet ihn selbstständig ab.

Außerdem können Sie die Fahrpläne mehrerer Anlagen gleichzeitig in einer Ansicht anzeigen lassen. Dies ermöglicht eine einfache und parallele Bearbeitung der Fahrpläne, ohne zwischen mehreren Fenstern wechseln zu müssen.

KW	Di. 16.04.		Mi. 17.04.		Do. 18.04.	
	_BIG Demo1	_BIG Demo2	_BIG Demo1	_BIG Demo2	_BIG Demo1	_BIG Demo2
00:00 - 01:00	63,37 €	200	67,10 €	200	45,84 €	200
01:00 - 02:00	51,83 €	200	57,14 €	200	36,15 €	200
02:00 - 03:00	67,40 €	200	32,10 €	200	42,39 €	200
03:00 - 04:00	35,92 €	200	69,28 €	200	71,04 €	200
04:00 - 05:00	61,99 €	200	37,17 €	200	26,52 €	200
05:00 - 06:00	32,81 €	200	39,70 €	200	55,68 €	200
06:00 - 07:00	37,20 €	200	68,17 €	200	44,57 €	200
07:00 - 08:00	46,11 €	200	39,37 €	200	27,67 €	200
08:00 - 09:00	67,29 €	200	72,24 €	200	65,54 €	200
09:00 - 10:00	63,67 €	200	74,18 €	200	72,80 €	200
Ø Leistung [kW]	208	600	208	600	208	600
Ø Σ Leistung [kW]	808		808		808	
Energie [kWh]	15000	43200	10000	28800	5000	14400
Σ Energie [kWh]	58200		38800		19400	
Σ [kWh]	116400					
Prognose	247,17 €					

VERTRÄGE

In der Vertragsübersicht können die für die einzelnen Anlagen abgeschlossenen Verträge eingesehen werden.

Anlagen **Verträge** Benutzer Dokumente Hilfe Mein Profil Angemeldet als: [vorname.nachname](#) Logout

Übersicht

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de

Vertragsnummer	Vertragsbeginn	Zugehörige Anlagen
DE0-00-000	01.05.2015	_BG Demo2 [Aggregat 2] _BG Demo1 [am Hof] _HK Demo3 [Test]
DE0-00-001	01.05.2015	_PV Demo5 [am See] _NEA Demo4 [Kellerraum 3] _PV Demo6

1 bis 2 von 2 Einträgen

Beim Klick auf eine Vertragsnummer werden verschiedene Vertrags- und Erlösvereinbarungen dargestellt. Zusätzlich sind dem jeweiligen Vertrag zugeordneten Kunden- und Vertriebsansprechpartner bei Next Kraftwerke einsehbar.

Anlagen **Verträge** Benutzer Dokumente Hilfe Mein Profil Angemeldet als: [vorname.nachname](#) Logout

Vertrag: DE0-00-000

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de [zurück zur Übersicht](#)

Vertrag wechseln

Vertragsdaten

Vertragsbeginn	01.05.2015
Vertragsart	Standard
DV-Zahlung zum ... des Folgemonats	15
RE-Zahlung	gemäß Vereinbarung
Mindererlöse Flexibilität	trägt Next Kraftwerke
Ihre Mehrerlöse Flexibilität [%]	70
Steuernummer	012/545/67890
USt-IdNr.	DE999999999
Wiederverkäufer	nein
Belegversand per ...	E-Mail
E-Mail-Adresse(n) Belegversand	assdas@123.com

Hinweis: Mit der Angabe der E-Mail-Adresse(n) stimmen Sie zu, dass alle Belege zu diesem Vertrag per E-Mail (und damit potentiell unverschlüsselt) an diese Adressen versandt werden.

Unsere Ansprechpartner für Sie

Unser Kundenbetreuer
Lindenberg, Mark
+49 221 820085-50
info@next-kraftwerke.de

Unser Vertriebskontakt
Lindenberg, Mark
+49 221 820085-50
info@next-kraftwerke.de

Ihre Ansprechpartner für uns

Ihr Kontakt	DemoMuster, DemoMax
Rechnungsempfänger	kundenportal@next-kraftwerke.de
Ihr Kontakt	DemoMuster, DemoMax
Vertragswesen	kundenportal@next-kraftwerke.de

Zugehörige Anlagen

Anlage	Ihr RE-Leistungspreisanteil [%]	RE-Arbeitspreis neg [€/MWh]
_BG Demo2 [Aggregat 2]	50	300
_BG Demo1 [am Hof]	50	300
_HK Demo3 [Test]	50	300

Belege per E-Mail zusenden lassen

Belege wie etwa die aktuelle Abrechnung können Sie bequem in Mein Kraftwerk herunterladen. Sie haben aber darüber hinaus die Möglichkeit, sich die Dateien per E-Mail zusenden zu lassen. Klicken Sie hierzu zunächst den entsprechenden Vertrag an.

Vertragsnummer	Vertragsbeginn	Zugehörige Anlagen
AT0-00-000	01.01.2019	_W Demo7
DE0-00-000	01.05.2015	_BG Demo2 [Aggregat 2] _BG Demo1 [am Hof] _HK Demo5 [Iest]
DE0-00-001	01.05.2015	_PV Demo5 [am See] _NEA Demo4 [Kellerraum 3] _PV Demo6

1 bis 3 von 3 Einträgen

In der Vertragsansicht klicken Sie auf das Stiftsymbol bei „Belegversand per...“ und wählen im Dropdown-Menü „E-Mail“ aus.

Vertrag: DE0-00-000

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de

Vertragsdaten

Vertragsbeginn	01.05.2015
Vertragsart	Standard
DV-Zahlung zum ... des Folgemonats	15
RE-Zahlung	gemäß Vereinbarung
Mindererlöse Flexibilität	trägt Next Kraftwerke
Ihre Mehrerlöse Flexibilität [%]	70
Steuernummer	012/345/67890
USt-IdNr.	DE999999999
Wiederverkäufer	nein
Belegversand per ...	E-Mail
E-Mail-Adresse(n) Belegversand	Keine E-Mail-Adresse hinterlegt

Hinweis: Mit der Angabe der E-Mail-Adresse(n) stimmen Sie zu, dass alle Belege zu diesem Vertrag per E-Mail (und damit potentiell unverschlüsselt) an diese Adressen versandt werden.

Unsere Ansprechpartner für Sie

Unser Kundenbetreuer
Lindenberg, Mark
+49 221 820085-50
info@next-kraftwerke.de

Unser Vertriebskontakt
Lindenberg, Mark
+49 221 820085-50
info@next-kraftwerke.de

Ihre Ansprechpartner für uns

Ihr Kontakt Rechnungsempfänger
DemoMuster, DemoMax
kundenportal@next-kraftwerke.de

Ihr Kontakt Vertragswesen
DemoMuster, DemoMax
kundenportal@next-kraftwerke.de

Tragen Sie dann eine oder mehrere E-Mail Adressen ein, an die die Belege versandt werden sollen, und klicken Sie auf „Speichern“. Wir senden Ihre Belege künftig an die eingetragenen Adressen.

Belegversand per ...

E-Mail-Adresse(n) Belegversand

Hinweis: Mit der Angabe der E-Mail-Adresse(n) stimmen Sie zu, dass alle Belege zu diesem Vertrag per E-Mail (und damit potentiell unverschlüsselt) an diese Adressen versandt werden.

Speichern

Rechnungsempfänger kundenportal@next-kraftwerke.de

Ihr Kontakt Vertragswesen
DemoMuster, DemoMax
kundenportal@next-kraftwerke.de

BENUTZER- UND RECHTEVERWALTUNG IN MEIN KRAFTWERK

Mein Kraftwerk unterscheidet zwischen „Hauptnutzern“ und „Benutzern“.

Der Hauptnutzer ist das Standardprofil, welches bei der erstmaligen Anmeldung in Mein Kraftwerk angelegt ist. Nur der Hauptnutzer kann weitere Benutzer ernennen und ihnen Rechte zuweisen. Daher erscheint auch der Menübutton „Benutzer“ auch nur, wenn der Hauptnutzer eingeloggt ist.

Neue Benutzer anlegen

Klicken Sie auf den Button „Benutzer“, anschließend auf „Neuen Benutzer anlegen“ und geben Sie den Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adresse des zusätzlichen Nutzers ein, beispielsweise eines Mitarbeiters oder eines Familienmitglieds.

Neben zusätzlichen Benutzern mit eingeschränkten Rechten kann auch zusätzlicher Hauptnutzer angelegt werden, der die gleichen Rechte wie der erste Hauptnutzer hat.

Rechte zuweisen und verwalten

Jedem Benutzer können auf jedem Vertrag und jeder Anlage unterschiedliche Rechte eingeräumt werden - Hauptnutzer haben ohnehin alle Rechte. Klicken Sie hierzu auf das Stift-Symbol neben dem Namen des Benutzers.

Recht auf einen Vertrag:	Stammdaten der Anlage einsehen
Recht auf eine Anlage:	Stammdaten der Anlage einsehen Lastgang einsehen Abmeldung vornehmen

Zukünftig wird es, neben dem Recht für Änderungen an den Stammdaten, noch eine feinere Rechteabstufung für die einzelnen Benutzer geben.

Änderungen der Benutzerdaten

Benutzer, die nicht Hauptnutzer sind, können nicht selbstständig ihren Vor- und Nachnamen ändern. Wäre dies möglich, könnte der Hauptnutzer unter Umständen nicht mehr nachvollziehen, an wen er welche Rechte vergeben hat.

Benutzer löschen

Wählen Sie im Menü „Benutzer“ den Benutzer aus, den Sie löschen möchten und klicken Sie auf das Mülleimer-Symbol. Anschließend müssen Sie die Löschung noch einmal bestätigen. Gelöschte Benutzer können sich nicht mehr in Mein Kraftwerk anmelden.

DOKUMENTE

Im Bereich Dokumente kann zwischen Belegen (Reiter Rechnungen und Gutschriften) sowie Allgemeinen Dokumenten gewählt werden. Die Sortierung lässt sich durch Klick auf die Spaltenüberschriften beliebig anpassen. Alle Rechnungen und Dokumente sind als PDF downloadbar und lassen sich auch gesammelt als .zip-Paket herunterladen.

Anlagen Verträge **Dokumente** Hilfe Mein Profil Angemeldet als: [Logout](#)

Dokumente

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-871, lindenberg@next-kraftwerke.de

Rechnungen und Gutschriften

Suchen:

Name der Anlage(n)	Monat	Vertragsnummer	Produkt	Einstelldatum	Rechnungsnummer	
<input type="checkbox"/> _BG Demo1	2014/12	000-00-000	DV	29.09.2015	G12345	Download
<input type="checkbox"/> _BG Demo1	2014/06	000-00-000	RE	29.09.2015	R12345	Download

Alle gefilterten Dokumente auswählen 1 bis 2 von 2 Einträgen
 Alle
 Ausgewählte Dateien als .zip herunterladen

HILFE

Die HilfeSektion von Mein Kraftwerk informiert über die wichtigsten Aspekte des Virtuellen Kraftwerks und die Bedienung von Mein Kraftwerk. Die Anlagenverwaltung, der Regelenergiebetrieb und die Nutzerverwaltung werden ausführlich erklärt.

Hilfe

Angemeldet als: vorname.nachname Logout

Über Kundenbetreuer:
Mark Lindenberg
+49 221 82085-90
info@next-kraftwerke.de

FAQ Glossar

Fragen und Antworten

Navigation im Portal Nutzerkonto verwalten Benutzer verwalten Regelenergie Abmeldung von Anlagen

Navigation im Portal

- Wie kann ich weitere Informationen zu einzelnen Begriffen bekommen?
- Wie kann ich die Ansicht der Tabellen gemäß einer bestimmten Spalte sortieren?

Nutzerkonto verwalten

- Wie kann ich mein Passwort ändern?
- Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?
- Warum sollte ich meine E-Mail-Adresse verifizieren?
- Warum kann ich meinen Vor- und Nachnamen nicht ändern?
- Warum kann ich meinen Benutzernamen nicht ändern?
- Woran erkenne ich, ob ich ein Hauptnutzer bin?

Benutzer verwalten

- Wie kann ich einen weiteren Benutzer anlagen?
- Welche Rechte kann ich einem neuen Benutzer geben?
- Wie kann ich die Rechte eines Benutzers ändern?
- Warum kann ich als Hauptnutzer den Benutzernamen eines von mir angelegten Benutzers nicht ändern?
- Warum kann ein Benutzer, der nicht Hauptnutzer ist, seinen Vor- und Nachnamen nicht ändern?
- Wie kann ich einen Benutzer löschen?
- Was ist ein Hauptnutzer?
- Was ist ein zusätzlicher Hauptnutzer?

Regelenergie

- Wann wird meine Anlage in der Regelenergie vermarktet?
- Wie kann ich ein formales Protokoll über Regelenergieabrufe für meine NEA erhalten?

Abmeldung von Anlagen

- Warum sollte ich meine Anlage abmelden?
- Wann sollte ich meine Anlage abmelden?
- Wie kann ich meine Anlage abmelden?
- Was passiert, wenn ich meine Anlage abgemeldet habe?
- Wie kann ich eine Abmeldung zurücknehmen?
- Wie kann ich eine Abmeldung bearbeiten?
- Warum kann ich für einen Zeitraum keine zwei sich überschneidende Abmeldungen zu einer Anlage vornehmen?
- Warum sollte ich Einspeisemanagement melden?
- Kann ich die Benachrichtigung per E-Mail nach erfolgreicher Abmeldung einer Anlage abstellen?

Hilfe

Angemeldet als: vorname.nachname Logout

Über Kundenbetreuer:
Mark Lindenberg
+49 221 82085-90
info@next-kraftwerke.de

FAQ Glossar

Glossar

A B C D E F G H I J K L M N O
P Q R S T U V W X Y Z

A

Abrufe von Regelenergie (RE)

Gelistet werden alle RE-Abrufe dieser Anlage, wie sie vom Leitsystem an die Anlage weitergegeben wurde.

Aktiver MRL/SRL-Abruf

Status, ob aktuell MRL/SRL-Regelenergie abgerufen wird.

- Ja = die technische Einheit erbringt gerade MRL/SRL-Regelleistung.
- Nein = die technische Einheit erbringt gerade keine MRL/SRL-Regelleistung.
- Kein Wert = die technische Einheit ist noch nicht oder nicht mehr mit dem Leitsystem verbunden.

Anlagentyp

Typ der technischen Einheit.

B

Bedarf elektrischer Arbeit [kWh/a]

Die voraussichtlich benötigte elektrische Arbeit über ein Jahr, wie Sie uns von Ihnen mitgeteilt wurde.

Belegversand per ...

Bitte helfen Sie, den Papierverbrauch zu reduzieren, indem Sie auf eine Papierechnung verzichten. Änderungen werden erst mit der nächsten Abrechnung wirksam. Belege können bspw. Rechnungen, Gutschriften, Stornos oder Korrekturen sein. Dieses Feld hat keine Auswirkungen auf etwaige Benachrichtigungen über neue Belege im Kundenportal.

MEIN PROFIL

Im Bereich Mein Profil können die persönlichen Einstellungen für die Benutzung von Mein Kraftwerk bearbeitet werden. Beispielsweise lassen sich die E-Mail-Adresse, der Benutzername und die E-Mail-Benachrichtigungen für Anlagenereignisse und ändern. Zusätzlich können Sie die Funktion zum Senden von Störungsmeldungen auf die MeinKraftwerk-App auf Ihrem Smartphone aktivieren.

Anlagen Verträge Benutzer Dokumente Hilfe **Mein Profil** Angemeldet als: [vorname.nachname](#) Logout

Profil bearbeiten

Unser Kundenbetreuer: Mark Lindenberg, +49 221 820085-50, info@next-kraftwerke.de

Mein Benutzerkonto

Vorname DemoMax
Nachname DemoMuster
Benutzername ⓘ
E-Mail-Adresse

Meine Benachrichtigungen

Grundsätzlich automatisierte Benachrichtigungen erhalten? ⓘ
 Ja

Benachrichtigungen über meine Abmeldungen für folgende Anlagen per Email erhalten:
 Alle
 _BG Demo1 [am Hof] _BG Demo2 [Aggregat 2] _HK Demo3 [Test] _NEA Demo4 [Kellerraum 3] _PV Demo5 [am See]
 _PV Demo6

Auch bei Abmeldungen durch andere Nutzer benachrichtigen
 Ja

Benachrichtigungen über Fahrplan-Aktivierung für folgende Anlagen per Email erhalten:
 Alle
 _BG Demo1 [am Hof] _BG Demo2 [Aggregat 2] _HK Demo3 [Test] _NEA Demo4 [Kellerraum 3] _PV Demo5 [am See]
 _PV Demo6

Benachrichtigungen über Regelenergieabrufe für folgende Anlagen erhalten: ⓘ

Aktivierung der Störungsbenachrichtigung

Anlagenüberwachung über die Mein Kraftwerk-App

Mein Kraftwerk ermöglicht mit der Mein Kraftwerk-App die Überwachung des Betriebsstatus der einzelnen BHKWs einer Biogasanlage. Die Störungen werden direkt aufs Smartphone übermittelt. Natürlich muss auf dem Smartphone die Mein Kraftwerk-App installiert und der Kunde eingeloggt sein.

Aktivierung:

Um die Störungsbenachrichtigungen zu erhalten, muss die Funktion einmalig im Onlineportal Mein Kraftwerk aktiviert werden. Unter „Mein Profil“ im Hauptmenü können die Anlagen ausgewählt werden, deren Störungen auf das Smartphone des Betreibers gemeldet werden sollen.

Benachrichtigungen über Störungen für folgende Anlagen erhalten: 

Alle

_NEA Demo4 _BG Demo1 _PV Demo6 _PV Demo5 _HK Demo3

_BG Demo2 [Eigener Name]

Benachrichtigungskanäle:

App

Fälle, in denen eine Störungsbenachrichtigung versendet wird

- „Keine Verbindung“ für länger als eine Stunde
- „Keine Bereitschaft“ für länger als eine Stunde
(ist während dieser Stunde ein- oder mehrfach die Verbindung gestört, wird ebenfalls „Keine Bereitschaft“ gemeldet)

Liegt für den Zeitraum einer Störung eine Abmeldung vor, wird nicht über eine Störung informiert - es sei denn, ein Störungszeitraum reicht über den Abmeldungszeitraum hinaus. Dies ist beispielsweise möglich, wenn die Abmeldung endet, bevor die Störung beseitigt ist oder wenn die Abmeldung gelöscht bzw. so geändert wurde, so dass die Störung nicht mehr im Abmeldungszeitraum liegt.



MEIN KRAFTWERK ALS WHITELABEL-LÖSUNG

Mein Kraftwerk ist als Kundenportal für das Virtuelle Kraftwerk von Next Kraftwerke problemlos als Whitelabel-Lösung für Kooperationspartner einsetzbar. Designs und Logos können angepasst werden, auch Art und Umfang des Datenaustauschs sind nach Kundenwunsch konfigurierbar.

Sprechen Sie uns einfach auf eine passende Whitelabel-Lösung für Ihr Unternehmen an: Entweder telefonisch unter 0 221/ 82 00 85 0 oder per E-Mail an beratung@next-kraftwerke.de

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZU MEIN KRAFTWERK?

Wenn Sie noch Fragen zur Bedienung und den Funktionen von Mein Kraftwerk haben, rufen Sie uns einfach an unter 0221-47114711 oder schreiben Sie uns eine Mail an info@next-kraftwerke.de.

Alle neu- und weiterentwickelten Features können Sie auch unserem Newsletter entnehmen, den Sie [hier abonnieren](#) können.